



Berufs-, Fach- und Fortbildungsschule Bern  
... eine Institution des Kantons Bern

## **Aufbaukurs: Konflikte erkennen und nutzbar machen**

Konflikte sind alltäglich und gehören zum Leben in einer Gruppe – und trotzdem fühlen wir uns schnell gefordert und die guten Ideen oder die richtigen Worte fehlen. Der Kurs vermittelt Ihnen Kenntnisse und Werkzeuge, die Ihre Sicherheit im Bewältigen von Konfliktsituationen in Gruppen erhöhen.

### **Zielsetzung**

Die Teilnehmenden

- sind in der Lage, Anzeichen von Konflikten in Arbeits- und Lerngruppen zu erkennen
- kennen verschiedene Ausprägungen und Auswirkungen von Konflikten und können Hypothesen zu deren Ursache formulieren
- haben Vorgehensweisen zur konstruktiven Konfliktbewältigung in Gruppen und zwischen Einzelnen geübt
- haben Konfliktpotenziale aus Ihrer Praxis reflektiert und Ideen zu deren Vorbeugung entwickelt

### **Inhalte**

- Konflikte erkennen
- Konfliktursachen, Konfliktformen
- „unlösbare Konflikte“
- Konfliktprävention
- Strategien zur Lösung von Konflikten

### **Arbeitsweise**

Der Kurs vermittelt ein Konfliktlösungsmodell. Die Teilnehmenden üben dessen Anwendung in unterschiedlichen Situationen. Die Bereitschaft wird vorausgesetzt, ausgehend von Erfahrungen und Beispielen das eigene Konfliktverhalten zu hinterfragen.

### **Daten**

Freitag/Samstag, 24./25. November 2017, 09.00 – 17.00 Uhr

### **Kursleitung**

Bettina Kleiner-Weibel

### **Kurskosten**

Fr. 300.–

### **Kursort**

Schwarztorstrasse 5, Bern

### **Kursnummer**

14

### **Anmeldeschluss**

09. November 2017